

JKP "Mediana" Niš

Broj : 818

Datum : 11.01.2022

Na osnovu člana 82 Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS" br. 88/2021) i člana 41. Statuta JKP "Mediana" Niš, donosim sledeće

REŠENJE

I

Imenuje se Komisija za rešavanje reklamacija potrošača i Savet za zaštitu potrošača u sledećem sastavu:

1. Branko Popović, dipl. pravnik - predsednik (predstavnik JKP "Mediana" Niš) kontakt telefon 018/510-085, 063/1076468;
2. Dejan Živadinović, mašinski tehničar – član (predstavnik JKP "Mediana" Niš) kontakt telefon 018/510-085, 064/8502601;
3. Dragan Jovanović, dipl. inženjer - član (predstavnik Centra za zaštitu potrošača - FORUM) kontakt telefon 018/525-040, 18/574-467, 060/5220690. (jdragan57@gmail.com);
4. Nenad Živković, gimnazija - zamena (predstavnik JKP "Mediana" Niš) kontakt telefon 018/510-085, 063/1071193.

II

Članovi Komisije za rešavanje reklamacija potrošača dužni su da vode evidenciju primljenih reklamacija potrošača, u zakonskom roku odgovaraju na dobijene reklamacije i donose rešenja po primljenim reklamacijama, sve u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i Zakonom o upravnom postupku.

Predsednik Komisije je dužan da bez odlaganja izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija, kao i da popunjava i na kraju svakog meseca dostavlja Centru za zaštitu potrošača FORUM evidenciju primljenih reklamacija na obrascu koji je sastavni deo ovog rešenja.

III

Članovi Saveta za zaštitu potrošača dužni su da razmatraju nacрте Odluka JKP "Mediana" Niš koje se tiču potrošača i svoje mišljenje dostavljaju nadležnom licu, kako bi se Odluke donosile na transparentan, objektivan i nediskriminirajući način, kao i ostale poslove propisane Zakonom o zaštiti potrošača.

IV

Donošenjem ovog Rešenja prestaje da važi Rešenje broj 3330 od 09.02.2021. godine.

Dostaviti:

-članovima komisije

-arhivi

pomoćnik direktora za operativne i tehničke poslove



Stamenković Irena

Irena Stamenković, po ovlašćenju v. d. direktora br. 39597 od 31.12.2021.